

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «ГЛЭЙЗИ»

Е.А. Коряжева



«24» апреля 2022 г.

**ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ
в отношении обработки персональных данных,
полученных вне сайта**

1. Общие положения

1.1. Настоящая политика конфиденциальности в отношении обработки персональных данных (далее – «Политика») разработана в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон № 152-ФЗ), Рекомендациями Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 31.07.2017 и иными нормативными правовыми актами в области защиты и обработки персональных данных, действующими на территории Российской Федерации, с учетом рекомендаций справочно-правовой системы «Гарант».

1.2. Политика разработана в целях обеспечения защиты прав и свобод субъекта персональных данных при обработке его персональных данных, в том числе защиты его прав на неприкосновенность частной жизни, личную, семейную, врачебную тайну.

1.3. Основные понятия, используемые в Политике:

- **персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

- **обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

- **оператор персональных данных** – Общество с ограниченной ответственностью «ГЛЭЙЗИ» (далее – ООО «ГЛЭЙЗИ»), самостоятельно осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

- **сайт ООО «ГЛЭЙЗИ»** – <https://glazy.ru>. Настоящая Политика не распространяется на обработку персональных данных, полученных посредством указанного сайта.

1.4. ООО «ГЛЭЙЗИ», получившее доступ к персональным данным, обязано соблюдать конфиденциальность персональных данных – не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

1.5. Субъект персональных данных имеет право на получение от ООО «ГЛЭЙЗИ» информации, касающейся обработки его персональных данных, в объеме, предусмотренном Законом № 152-ФЗ.

1.6. Субъект персональных данных вправе требовать от ООО «ГЛЭЙЗИ» уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются

являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

1.7. ООО «ГЛЭЙЗИ» вправе:

- предоставлять персональные данные субъектов третьим лицам, если это предусмотрено действующим законодательством (налоговые, правоохранительные органы и др.);
- отказывать в предоставлении персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством;
- использовать персональные данные субъекта без его согласия в случаях, предусмотренных законодательством.

2. Цели обработки персональных данных

2.1. Обработка персональных данных в ООО «ГЛЭЙЗИ» ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

2.2. Цели обработки персональных данных происходят из правовых актов, регламентирующих деятельность ООО «ГЛЭЙЗИ», целей фактически осуществляемой ООО «ГЛЭЙЗИ» деятельности.

2.3. К целям обработки персональных данных ООО «ГЛЭЙЗИ», в частности, относятся:

- заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров с клиентами (пациентами) и контрагентами;
- организация кадрового учета, обеспечение соблюдения законов, исполнение обязательств по трудовым договорам;
- ведение кадрового делопроизводства, содействие работникам в трудоустройстве, обучении и продвижении по службе, пользовании льготами;
- исполнение требований налогового законодательства по вопросам исчисления и уплаты налога на доходы физических лиц, взносов во внебюджетные фонды и страховых взносов во внебюджетные фонды, пенсионного законодательства при формировании и передаче в ПФР персоналифицированных данных о каждом получателе доходов, которые учитываются при начислении взносов на обязательное пенсионное страхование;
- заполнение первичной статистической документации в соответствии с трудовым, налоговым законодательством и иными федеральными законами.

2.4. **Основные цели обработки персональных данных клиентов (пациентов) ООО «ГЛЭЙЗИ»** обусловлены осуществляемой ООО «ГЛЭЙЗИ» деятельностью: оказанием медицинских услуг, в т.ч. исполнением обязательных требований федерального законодательства к такой деятельности, и включают в себя:

- заключение договора об оказании медицинских услуг;
- оформление информированного добровольного согласия клиента (пациента) на определенные виды медицинских вмешательств;
- оформление амбулаторной карты клиента (пациента) и другой медицинской документации, предусмотренной действующим законодательством;
- исполнение ООО «ГЛЭЙЗИ» обязательств по договору об оказании медицинских услуг.

2.5. **Основные цели обработки персональных данных сотрудников ООО «ГЛЭЙЗИ»** обусловлены требованиями действующего трудового законодательства и включают в себя:

- заключение трудового договора;
- ведение кадровой документации;
- исполнение ООО «ГЛЭЙЗИ» обязательств работодателя по трудовому договору (перед работником);
- исполнение работодателем ООО «ГЛЭЙЗИ» обязательств налогоплательщика, плательщика взносов, страхователя.

2.6. Основные цели обработки персональных данных представителей контрагентов ООО «ГЛЭЙЗИ» (поставщиков, подрядчиков, исполнителей и др.) обусловлены видами деятельности, осуществляемой Обществом, и включают в себя:

- заключение гражданско-правовых договоров;
- исполнение гражданско-правовых договоров.

3. Правовые основания обработки персональных данных

3.1. Правовым основанием обработки персональных данных являются:

• совокупность правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми ООО «ГЛЭЙЗИ» осуществляет обработку персональных данных, в т.ч. Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановление Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», приказы Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации.

- уставные документы ООО «ГЛЭЙЗИ»;
- договоры, заключаемые между ООО «ГЛЭЙЗИ» и субъектом персональных данных;
- согласие на обработку персональных данных, предоставляемое для ООО «ГЛЭЙЗИ» субъектом персональных данных.

4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

4.1. Содержание и объем обрабатываемых в ООО «ГЛЭЙЗИ» персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

4.2. В ООО «ГЛЭЙЗИ» обрабатываются персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

- клиенты (пациенты, заказчики, потребители услуг ООО «ГЛЭЙЗИ»);
- сотрудники ООО «ГЛЭЙЗИ»;
- контрагенты / представители контрагентов ООО «ГЛЭЙЗИ» (индивидуальных предпринимателей, юридических лиц).

Данный перечень может пересматриваться по мере необходимости.

4.3. Персональные данные субъектов персональных данных – клиентов ООО «ГЛЭЙЗИ», обрабатываемые ООО «ГЛЭЙЗИ», включают:

4.3.1. Категория – общие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения, место рождения;
- пол;
- гражданство;
- адрес регистрации по месту жительства (или месту пребывания);
- паспортные данные;
- контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты).

4.3.2. Категория – специальные персональные данные о состоянии здоровья клиентов (пациентов) ООО «ГЛЭЙЗИ»:

- сведения, полученные в ходе приема у врачей-специалистов (в т.ч. анамнез);
- результаты лабораторных и инструментальных исследований;
- информация о диагностированных заболеваниях;
- назначения, рекомендации;
- сведения об оказанных медицинских услугах (вмешательствах, манипуляциях, процедурах).

4.4. Персональные данные субъектов персональных данных – сотрудников ООО «ГЛЭЙЗИ», обрабатываемые в ООО «ГЛЭЙЗИ», включают:

4.4.1. Категория – общие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество;
- пол;
- дата (число, месяц, год) и место рождения;
- сведения о регистрации по месту жительства или пребывания;
- номера телефонов (домашний, мобильный, рабочий), адрес электронной почты;
- замещаемая должность;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- данные документа, подтверждающего регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета, в том числе в форме электронного документа;
 - данные полиса обязательного медицинского страхования;
 - данные паспорта или иного удостоверяющего личность документа;
 - сведения об образовании (наименование образовательной организации, дата (число, месяц, год) окончания, специальность и квалификация, ученая степень, звание, реквизиты документа об образовании и о квалификации);
 - сведения о получении дополнительного профессионального образования (дата (число, месяц, год), место, программа, реквизиты документов, выданных по результатам);
 - сведения, содержащиеся в справках о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера;
 - номер расчетного счета;
 - гражданство;
 - сведения о трудовой деятельности;
 - данные трудовой книжки, вкладыша в трудовую книжку;
 - сведения о воинском учете;
 - сведения о владении иностранными языками;
 - сведения об участии в управлении хозяйствующим субъектом (за исключением жилищного, жилищно-строительного, гаражного кооперативов, садоводческого, огороднического, дачного потребительских кооперативов, товарищества собственников недвижимости и профсоюза, зарегистрированного в установленном порядке), занятии предпринимательской деятельностью;
 - сведения о наградах, иных поощрениях и знаках отличия;
 - сведения о дисциплинарных взысканиях;
 - сведения, содержащиеся в материалах служебных проверок;
 - сведения о семейном положении;
 - сведения о близких родственниках, свойственниках;
 - информация об оформленных допусках к государственной тайне.

4.4.2. Категория – биометрические персональные данные:

- цветное цифровое фотографическое изображение лица.

4.5. Персональные данные субъектов персональных данных – контрагентов /представителей контрагентов ООО «ГЛЭЙЗИ» (юридических лиц, индивидуальных предпринимателей), обрабатываемые в ООО «ГЛЭЙЗИ», включают:

4.5.1. Категория – общие персональные данные:

- фамилия, имя и отчество (при наличии) физического лица;
- место жительства физического лица;
- паспортные данные физического лица;
- банковские реквизиты физического лица;
- идентификационный номер налогоплательщика физического лица;
- страховой номер индивидуального лицевого счета физического лица;
- дата рождения физического лица;

- реквизиты доверенности либо иного документа, подтверждающего полномочия представителя (в т.ч. подписанта) хозяйствующего субъекта.

4.6. Персональные данные, относящиеся к другим категориям, в ООО «ГЛЭЙЗИ» не обрабатываются.

4.7. Обработка персональных данных ООО «ГЛЭЙЗИ» осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, за исключением случаев, прямо предусмотренных законом.

Для обработки ООО «ГЛЭЙЗИ» персональных данных клиента (пациента) получение письменного согласия не является обязательным в следующих случаях:

- обработка персональных данных осуществляется для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение его согласия невозможно;

- обработка персональных данных производится в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских и медико-социальных услуг при условии, что обработка персональных данных осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным в соответствии с законодательством РФ сохранять врачебную тайну.

4.8. Способы обработки изложенных в настоящем разделе персональных данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

4.9. Сроки обработки персональных данных:

- включают в себя срок действия договоров (в т.ч. с клиентами – об оказании медицинских услуг, с сотрудниками – трудовых договоров, с контрагентами – гражданско-правовых договоров);

- могут быть продлены в случае разрешения споров по договорам (при наличии);

- продлеваются на срок, указанный в согласии, предоставленном ООО «ГЛЭЙЗИ» субъектом персональных данных (при наличии);

- сокращаются при отзыве субъектом персональных данных своего согласия (при наличии).

4.10. Сроки хранения персональных данных:

- по договорам об оказании платных медицинских услуг: персональные данные, относящиеся к специальной категории (о состоянии здоровья), хранятся 25 лет (в соответствии с требованиями закона);

- по трудовым договорам: после их прекращения персональные данные хранятся в течение срока, указанного в соглашениях, предоставленных ООО «ГЛЭЙЗИ» работниками;

- по гражданско-правовым договорам с контрагентами: после их прекращения персональные данные представителей (юридических лиц, индивидуальных предпринимателей) хранятся в течение срока исковой давности (с учетом общих и специальных сроков, установленных гражданским законодательством).

5. Порядок и условия обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных ООО «ГЛЭЙЗИ» осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Законом № 152-ФЗ.

5.2. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5.3. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, в течение срока, установленного законом / договором / согласием субъекта персональных данных.

5.4. При осуществлении хранения персональных данных ООО «ГЛЭЙЗИ» обязано использовать базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации.

5.5. Персональные данные при их обработке, осуществляемой без использования средств автоматизации, обособляются от иной информации, в частности путем фиксации их на отдельных материальных носителях персональных данных. При фиксации персональных данных на материальных носителях не допускается фиксация на одном материальном носителе персональных данных, цели обработки которых заведомо не совместимы. Для обработки различных категорий персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, для каждой категории персональных данных должен использоваться отдельный материальный носитель.

5.6. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

5.7. ООО «ГЛЭЙЗИ» вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

5.8. Состав и перечень мер для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом № 152-ФЗ и принятыми в соответствии с ним другими нормативными актами, ООО «ГЛЭЙЗИ» определяет самостоятельно.

5.9. ООО «ГЛЭЙЗИ» при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

6. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

6.1. ООО «ГЛЭЙЗИ» обязано сообщить в порядке, предусмотренном ст. 14 Закона № 152-ФЗ, субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных.

6.2. ООО «ГЛЭЙЗИ» обязано предоставить безвозмездно субъекту персональных данных или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту персональных данных.

6.3. В срок, не превышающий 7 рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, ООО «ГЛЭЙЗИ» обязано внести в них необходимые изменения.

6.4. В срок, не превышающий 7 рабочих дней со дня представления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, ООО «ГЛЭЙЗИ» обязано уничтожить такие персональные данные.

6.5. ООО «ГЛЭЙЗИ» обязано прекратить обработку персональных данных:

- в случае выявления неправомерной обработки персональных данных – в срок, не превышающий 3 рабочих дней с даты этого выявления;

- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных;

- в случае достижения цели обработки персональных данных.

6.6. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, ООО «ГЛЭЙЗИ» обязано уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных:

- в течение 24 часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, и предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также предоставить сведения о лице, уполномоченном ООО «ГЛЭЙЗИ» на взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;

- в течение 72 часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

6.7. В случае обращения субъекта персональных данных к ООО «ГЛЭЙЗИ» с требованием о прекращении обработки персональных данных ООО «ГЛЭЙЗИ» в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты получения им соответствующего требования, обязано прекратить их обработку, за исключением случаев, предусмотренных законом.

6.8. После истечения срока нормативного хранения документов, содержащих персональные данные субъекта, или при наступлении иных законных оснований документы подлежат уничтожению.

6.9. ООО «ГЛЭЙЗИ» для этих целей создает экспертную комиссию и проводит экспертизу ценности документов.

По результатам экспертизы документы, содержащие персональные данные субъекта и подлежащие уничтожению:

- на бумажном носителе – уничтожаются путем измельчения в шредере;
- в электронном виде – стираются с информационных носителей.

7. Ответственность за нарушение политики конфиденциальности

7.1. Руководство ООО «ГЛЭЙЗИ» несет ответственность за необеспечение конфиденциальности персональных данных клиентов, сотрудников и контрагентов / представителей контрагентов ООО «ГЛЭЙЗИ» и несоблюдение соответствующих прав и свобод субъектов персональных данных, в том числе прав на неприкосновенность частной жизни, личную, семейную и врачебную тайну.

7.2. Сотрудники ООО «ГЛЭЙЗИ» несут персональную ответственность за несоблюдение требований по обработке и обеспечению безопасности персональных данных, установленных настоящей Политикой, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Сотрудник ООО «ГЛЭЙЗИ» может быть привлечен к ответственности в случаях:

- умышленного или неосторожного раскрытия персональных данных третьим лицам, за исключениями, установленными законом;

- утраты материальных носителей персональных данных;

- нарушения требований настоящей Политики и других нормативных документов ООО «ГЛЭЙЗИ» в части вопросов доступа к персональным данным и работы с ними.

7.4. В случаях нарушения установленного порядка обработки и обеспечения безопасности персональных данных, несанкционированного доступа к персональным данным, раскрытия персональных данных и нанесения клиентам ООО «ГЛЭЙЗИ» материального или иного ущерба виновные лица несут гражданскую, уголовную, административную, дисциплинарную и иную предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

8. Изменение политики конфиденциальности

8.1. Настоящая Политика может быть изменена ООО «ГЛЭЙЗИ» в одностороннем порядке. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте.

8.2. Действующая редакция Политики находится на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://glazy.ru>.